

Therapieinformation und –vertrag

Haus der Therapie Warendorf

Sehr geehrte*r Patient*in,

wir freuen uns, dass Sie sich mit Ihrem Anliegen an uns wenden. Im Folgenden möchten wir Sie über den üblichen Ablauf und über unsere Arbeitsweise informieren.

- **Angebot:** Für Menschen mit körperlichen Beschwerden bieten wir eine Vielzahl physiotherapeutischer Behandlungen an. Unsere Behandlungsverfahren basieren auf wissenschaftlich anerkannten Methoden und werden individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt.
- **Verlauf:** Die Therapie findet in der Regel wöchentlichen und kontinuierlich über einen längeren Zeitraum statt. Günstig ist es, wenn Sie immer einige Termine im Voraus abmachen und uns über geplante Urlaubszeiten oder andere Unterbrechungen frühzeitig informieren.
- **Diagnostik:** Eine erfolgreiche Behandlung muss individuell geplant und sorgfältig durchgeführt werden, dafür ist eine gründliche diagnostische Untersuchung nötig, die i. d. R. beim ersten Termin stattfindet.
- **Vertraulichkeit:** Alle Mitarbeiter*innen der Praxis unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht und alle persönlichen Angaben von Patient*innen werden absolut vertraulich behandelt.
- **Datenschutz:** Unsere Patienteninformation zum Datenschutz gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) können Sie jederzeit in der Praxis einsehen. Mit Abschluss des Therapievertrags erklären Sie sich mit der Erhebung personenbezogener Daten einverstanden und insbesondere damit, dass:
 - Behandlungsdaten und Befunde, die Ihre Therapie betreffen, bei Ärzten, Physiotherapeuten und anderen Leistungserbringern zur Dokumentation und für die weitere Behandlung angefordert werden können,
 - Behandlungsdaten und Befunde, die Ihre Therapie betreffen, an behandelnde Ärzte, Physiotherapeuten und andere Leistungserbringer übermittelt werden dürfen und
 - Sie Rechnungen und Terminerinnerungen per E-Mail erhalten.
- **Kosten:** Wenn die Therapie ärztlich verordnet wurde, übernimmt die gesetzliche Krankenversicherung i.d.R. die Kosten, wobei eine gesetzliche Zuzahlung (10 % der Gesamtkosten einer Verordnung + 10,00€ Verordnungsblattgebühr) selber getragen wird. Falls eine Zuzahlungsbefreiung vorliegt, entfällt diese. Unsere Preisliste für private Krankenversicherte und Selbstzahler können Sie in der Praxis einsehen.
- **Rechtzeitige Terminabsage:** Der Bedarf an Physiotherapie ist groß, die Zahl von Plätzen begrenzt. Daher müssen Sie und wir darauf achten, dass die vereinbarten Termine pünktlich eingehalten werden. Wenn Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, sagen Sie diesen bitte spätestens 24 h vorher ab. Die Absage ist jederzeit über folgende Kanäle möglich: Telefon / Anrufbeantworter (02581/2240), E-Mail (kontakt@hausdertherapie.com) und WhatsApp (0151/40070090). Dies ist erforderlich, damit die Behandlung verlässlich geplant und freiwerdende Termine anderweitig vergeben werden können.
- **Ausfallhonorar:** Wenn Sie einen Termin nicht rechtzeitig absagen, wird ein Ausfallhonorar (von 20,00€ bei einem 20-minütigem Termin bis 60,00€ bei einem 60-minütigem Termin) fällig. Diese Kosten müssen Sie selbst tragen, Ihre Versicherung erstattet diese Kosten nicht.

Wir wünschen Ihnen für Ihre Therapie viel Erfolg!

Ihr Team vom Haus der Therapie